

поступил такой звонок, немедленно вешайте трубку!

✗ Не открывайте ссылки, не скачивайте прикрепленные файлы, пришедшие от неизвестных вам абонентов.

✗ Сообщения по типу «Перезвони мне», «Положи на этот номер сто рублей», пришедшие с незнакомых номеров, игнорируйте.

Если вы поняли, что разговариваете с мошенниками и к тому же передали им пароль от банковской карты: Прервите разговор, положите трубку. Немедленно позвоните в контактный центр своего банка. Такие клиентские службы работают круглосуточно, звонки на них с мобильных телефонов, как правило, бесплатны. С помощью оператора совершите блокировку карты и входа в личный кабинет. Оставьте заявку на перевыпуск карты банком (иногда это можно сделать по телефону). Ознакомьтесь с правилами защиты от мошенничества на сайте банка. Если вы среагируете молниеносно, то преступники не успеют перевести деньги, даже если получили от вас пароль. Что касается вкладов, то сначала они переводят средства с депозитов на текущий карточный счет и лишь потом снимают. Поэтому если даже успели «уйти» деньги с карточного счета, то, вполне возможно, со вклада - еще нет. Уважаемые граждане! В первую очередь оградить себя от мошенников способны ваша внимательность, бдительность, и, в хорошем смысле слова, подозрительность.

Никогда не теряйте самообладания и не идите на поводу у преступников!

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

В случае, если Вы стали жертвой мобильных мошенников - незамедлительно сообщите об этом в правоохранительные органы:

- Дежурная часть УМВД России по г. Краснодару, адрес: г. Краснодар, ул. Октябрьская, 121, тел.: 268-40-45, 102;

- Отдел полиции (Центральный округ) УМВД России по г. Краснодару, адрес: г. Краснодар, ул. Садовая, 110, тел.: 255-78-66;

- Отдел полиции (Прикубанский округ) УМВД России по г. Краснодару, адрес: г. Краснодар, ул. Им. Космонавта Гагарина, 103, тел.: 226-52-22;

- Отдел полиции (Карасунский округ) УМВД России по г. Краснодару, адрес: г. Краснодар, ул. Ставропольская, 205, тел.: 231-80-13;

- Отдел полиции (п. Калинино) УМВД России по г. Краснодару, адрес: г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 146/6, корп. 1.

В случае, если у Вас не приняли заявление, Вы можете обратиться в прокуратуру г. Краснодара по адресу: г. Краснодар, ул. Октябрьская, д. 31/2, тел.: 268-62-58.

ПРОКУРАТУРА г. Краснодара



ОСТОРОЖНО!

**ОСНОВНЫЕ СХЕМЫ
ТЕЛЕФОННОГО
МОШЕННИЧЕСТВА.**

СЛУЧАЙ С РОДСТВЕННИКОМ

Вам звонят с незнакомого номера и взволнованным голосом сообщают, что Ваши близкие попали в беду и для решения проблемы, как правило, необходима определенная сумма денег.

Не впадайте в панику! Позвоните родственникам, чтобы проверить полученную информацию! Имейте в виду, что аферисты - отличные актеры и психологи, они умеют искусно моделировать тембр, интонацию, вдавливаясь на плохое качество связи. Так что, разговаривая якобы со знакомым, попавшим в беду, обязательно задавайте контрольные вопросы. Например, как называется фильм, который вы недавно смотрели.

БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Вам поступает звонок с неизвестного номера телефона от «сотрудника службы безопасности банка», «центра финансовой безопасности» о совершении подозрительного перевода, одобрении кредита и т.д. В ходе разговора к Вам обращаются по имени и отчеству, просят назвать защитный код или код из СМС-сообщения? **Будьте бдительны!**

Не сообщайте данные банковской карты мошенникам!



«НОМЕРА-ГРАБИТЕЛИ»

На Ваш телефон поступает звонок, который сразу же прекращается? Или СМС-сообщение с неизвестного номера с просьбой перезвонить? **Не перезванивайте на незнакомые номера без уверенности в его обладателе.**

Как правило, при обратном звонке с абонента списываются денежные средства, превышающие тарифный план!



ОШИБОЧНЫЙ ПЕРЕВОД СРЕДСТВ

Абоненту поступает смс-сообщение о поступлении средств на его счет, переведенных с помощью услуги "Мобильный перевод". Сразу после этого поступает звонок и мужчина или женщина сообщает, что ошибочно перевел деньги на его счет и просит вернуть их обратно тем же "Мобильным переводом".

ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША

На номер телефона абонента поступает СМС-сообщение с примерным текстом: «Вы выиграли приз! Для получения справки звоните по номеру 111-22-33». При совершении звонка на указанный в сообщении номер с абонента списываются денежные средства либо оператор в ходе разговора предлагает пройти опрос или назвать код банковской карты.

Будьте внимательны! С каждым днем появляются новые способы обмана граждан с помощью мобильных устройств.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ: КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКА?

- не оставляйте ваш телефон без присмотра в общественных местах;
- обязательно установите пароль для разблокировки и доступа к данным, такая функция есть во всех современных аппаратах;
- ценную информацию никогда не храните только в телефоне, дублируйте ее в блокноте, на компьютере;
- не покупайте телефоны, бывшие в употреблении, на рынках и в ларьках большая часть из них украдена, и в случае опознания аппарата прежним хозяином его могут у вас изъять;
- игнорируйте просьбы положить деньги кому-то на мобильный телефон, если не уверены на 100%, что к вам обращается знакомый человек.
- Пользуйтесь банковскими услугами, в которых задействован номер мобильного телефона, будьте предельно бдительными:
- ✗ Никогда и никому не сообщайте присылаемые вам пароли и коды подтверждения.
- ✗ Зная номер вашей банковской карты и телефон, злоумышленники могут попытаться украдь деньги. Держите эту информацию в тайне от посторонних.
- ✗ Представители банка никогда не позвонят вам с просьбой сообщить код подтверждения или код проверки подлинности карты (три цифры, напечатанные на обороте банковской карты возле места для подписи). Если вам